

AU PETIT BUREAU est une marque, née en 2015, issue de la fusion de Primordial Concept et Alphacom.

L'entreprise répond aux besoins des professionnels de santé, avocats, professions libérales et entreprises en matière de télésecrétariat et assistance administrative.

Implanté dans le Morbihan LORIENT ET AURAY et dans le Finistère à QUIMPER, AU PETIT BUREAU propose une domiciliation administrative aux entreprises et associations.

Pour ceux qui sont en quête d'un bureau, d'une salle de réunion ou simplement qui ne veulent plus travailler seul.e, notre agence de Quimper vous offre un espace de coworking et de location de bureaux équipés.



### Télésecrétariat et assistance administrative Lorient-Auray-Quimper

- Gestion de vos appels et rendez-vous
- Gestion des agendas et plannings en temps réel
- Relance clients-fournisseurs
- Enregistrement de comptabilité, factures, devis, TVA, busines plan, tableau de bord

### Domiciliation administrative Lorient-Auray-Quimper

- Domiciliation commerciale ou de siège social
- Suivi de votre courrier
- Mise à disposition d'un bureau
- Service de reprographie

### Coworking et location de bureau Quimper-Lorient

- Bureaux individuels
- Salle de réunion
- Souplesse de location : à l'heure, à la journée, au mois
- Accueil physique
- Cuisine et coin café
- Salle d'attente pour recevoir vos visiteurs

Gesouest est une marque du GROUPE AU PETIT BUREAU depuis 2016.

Depuis 15 ans, l'entreprise est spécialisée dans le secrétariat téléphonique à destination des professionnels de santé.

Une externalisation et des prestations au service de votre patientèle.



- Accueil téléphonique personnalisé
- Grande amplitude horaire
- Prise de rendez-vous
- Gestion des messages
- Transfert des appels urgents

- Optimisation de votre agenda
- Gestion des listes d'attente
- Confirmations et annulations des RDV
- Instructions en temps réel
- Un suivi en ligne et sur mobile

- Vos atouts**
- Un gain de temps
  - Des consultations ininterrompues
  - Un planning organisé
  - Aucun changement de ligne téléphonique

## GESOUEST

**l'essentiel ce sont vos patients, nous faisons le reste !**

BLG Relation Client est une marque du GROUPE AU PETIT BUREAU depuis 2018

Créée en 2005, l'entreprise est spécialisée dans le support et le développement de l'activité commerciale et marketing des entreprises. Une externalisation sur-mesure pour



- Fichiers prospects / clients
- Prospection téléphonique
- Suivi de vos actions commerciales
- Force de vente supplétive

- Enquêtes télémarketing
- Etudes télémarketing

- Accueil téléphonique
- Gestion de votre planning
- Missions sur-mesure

## BLG RELATION CLIENT

**l'accélérateur commercial, marketing et administratif de votre entreprise !**

<https://blgrelationclient.com/>



# GROUPE AU PETIT BUREAU

Des équipes en proximité  
Des plateformes **100% « MADE IN BREIZH » !**



**40 salariés**  
au service de votre relation  
client / patient

**120 000 appels**  
traités chaque mois

Un portefeuille de  
**500 clients**



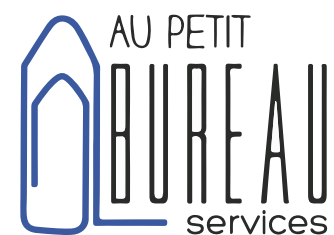
- Des équipes jeunes et performantes
- Une aptitude à répondre à tous types de clientèle et de patientèle
- Des formations récurrentes pour toujours plus de savoir-faire et de savoir-être
- Une ambiance conviviale pour une approche humaine de vos clients / patients

**UN OBJECTIF COMMUN : VOTRE SATISFACTION !**



**UN PROJET D'EXTERNALISATION DE VOTRE  
RELATION CLIENT OU RELATION PATIENT ?**

**CONTACTEZ-NOUS !**



**Votre contact commercial**  
Benoit du Crest  
b.ducrest@aupetitbureau.fr  
<https://www.aupetitbureau.fr/>



**LORIENT**

13 cours de Chazelles  
56100 LORIENT  
Tél : 02 97 83 83 84



**QUIMPER**

36, boulevard Duplex  
29000 QUIMPER  
Tél : 02 98 574 945



**Votre contact commercial**  
Roxane Daniel  
roxane.daniel@blgcommunication.fr  
<https://blgrelationclient.com/>



**LORIENT**

13 cours de Chazelles  
56100 LORIENT  
Tél : 02 97 84 87 20



**QUIMPER**

36, boulevard Duplex  
29000 QUIMPER  
Tél : 02 98 574 945



**Votre contact commercial**  
Adrien Romhild  
adrienromhild@gesouest.com  
contact@gesouest.com  
<https://www.gesouest.com/>



**AURAY**

28, rue du Danemark  
56400 AURAY  
Tél : 02 97 29 45 00



**3 AGENCES  
ÉQUIPES**

**AU CŒUR DE LA BRETAGNE**

**GROUPE  
AU PETIT BUREAU**

Le spécialiste de l'externalisation  
de la relation client et de la relation patient

**3 marques au service de  
votre engagement client !**

